

Retourprocedure



Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een email naar info@cresi.nl en meld je retourzending aan.

Verpakken

- Pak de producten compleet en in originele, onbeschadigde staat in en stop ze in de verpakking waarin ze ook geleverd zijn.
- Plaats het ingevulde retourformulier ook in de verzendverpakking.
- Stuur het pakket terug naar:

CRESI

T.a.v. Retouren
Schoterlandseweg 43
8413NL Oudehorne

Verzending

- Lever het pakket in bij een postNL punt of DHL.
- Bewaar je verzendbewijs goed, want tot ontvangst van je retour gestuurde product, is het jouw verantwoordelijkheid.

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijg je hierover bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@cresi.nl

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer (optioneel):
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Reden van retour

Reden van retour:

1 – Defect

2 – Voldoet niet aan de verwachting

3 – Verkeerd besteld

4 – Anders, namelijk:

.....

Toelichting (optioneel)

--